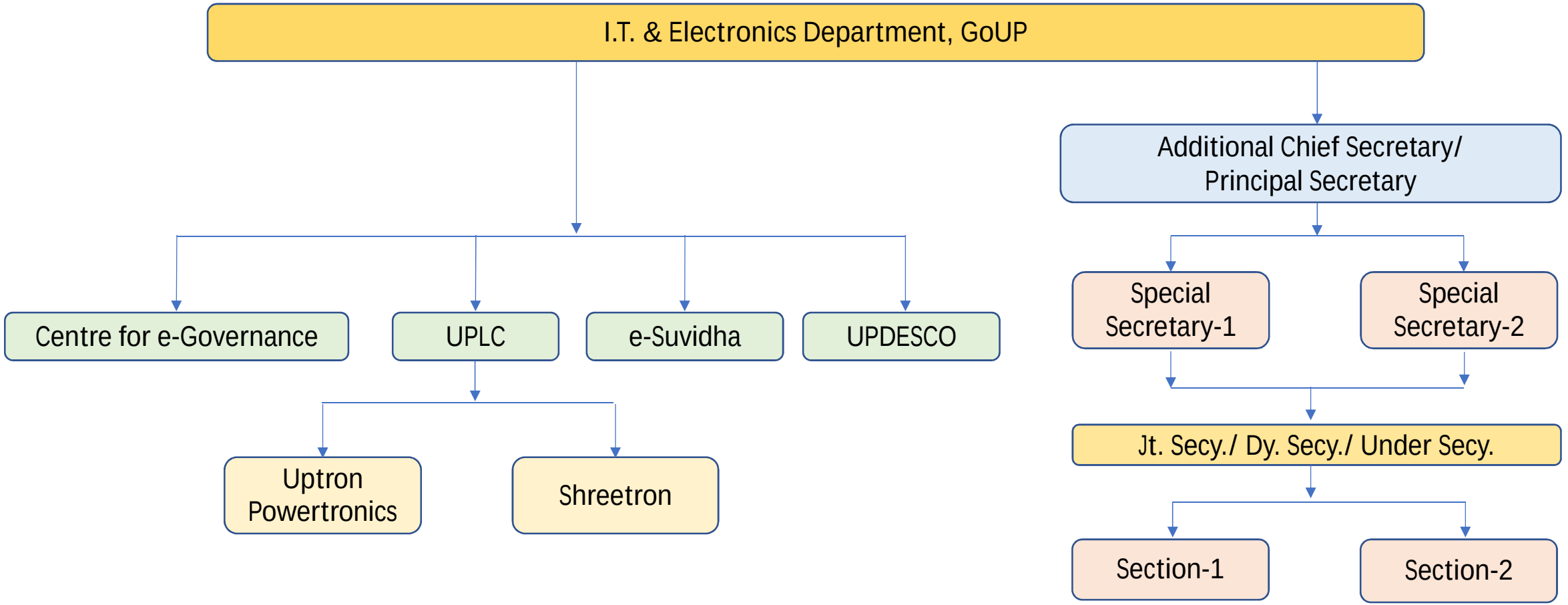
Department of IT & Electronics
Government of Uttar Pradesh

Date: 01.07.2025

Agenda

S. No.	Point
1	Introduction : Departmental Structure
2	U.P Electronics Corporation Limited (UPLC)
3	Adopting RoW rules at district level in giving permission to ISP/TSP
4	Uttar Pradesh Startup Policy 2020 (First Amendment-2022)
5	Uttar Pradesh Electronics Manufacturing Policy
6	Uttar Pradesh Semiconductor Policy 2024
7	Uttar Pradesh IT and ITeS Policy
8	Uttar Pradesh Data Center Policy 2021
9	UPLC other major activities like • e-Tendering, • e-Office • RoW Policy
10	Centre for E-Governance
11	Swami Vivekananda Yuva Sashaktikaran Yojna (Tablet/Smartphone Distribution)
12	Uttar Pradesh Chief Minister Helpline – 1076
13	Uttar Pradesh State Wide Area Network (UPSWAN) 2.0
14	Uttar Pradesh State Data Center (UPSDC)
15	Electronic Delivery of Citizen Centric Services
16	District Level Committee (DLC) under National Broadband Mission

Introduction : Departmental Structure



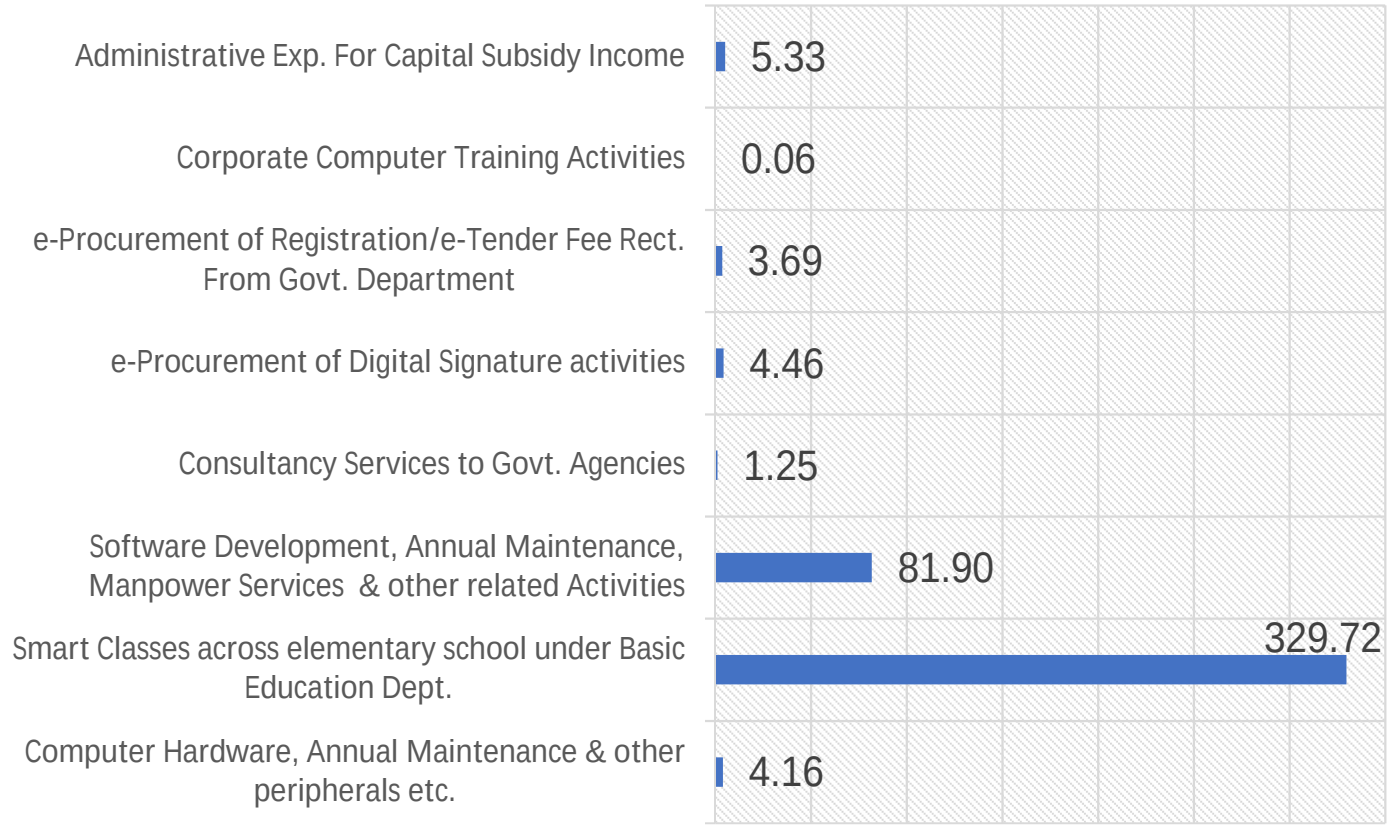
updesco
Uttar Pradesh Development Systems Corporation Ltd.

Shreetron India Ltd.
(Department of IT & Electronics, Govt of UP)

U.P Electronics Corporation Limited (UPLC) (1/2)

शासन की नीतियॉ एवं कार्य योजनायें

- नीति निर्माण एवं कार्य योजनायें:
  - ✓ उ0प्र0 आईटी एवं स्टार्टअप नीति–2017
  - ✓ उ0प्र0 आईटी/आईटीईएस नीति–2022
  - ✓ उ0प्र0 स्टार्टअप नीति–2020 (प्रथम संशोधन)
  - ✓ उ0प्र0 इलेक्ट्रानिक्स विनिर्माण नीति–2017
  - ✓ उ0प्र0 इलेक्ट्रानिक्स विनिर्माण नीति–2020 (प्रथम संशोधन)
  - ✓ उत्तर प्रदेश स्टेट डाटा सेण्टर नीति–2021 (प्रथम संशोधन)
  - ✓ उत्तर प्रदेश सेमीकण्डक्टर नीति–2024
- शासकीय विभागों/निगमों/प्राधिकरणों व अन्य संस्थाओं को सूचना प्रौद्योगिकी से सम्बन्धित सेवाओं यथा कम्प्यूटर हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, नेटवर्किंग, इण्टरनेट हेतु तकनीकी परामर्श एवं सहायता प्रदान की जाती है।
- शासकीय विभागों/निगमों/प्राधिकरणों व अन्य संस्थाओं को आईटी से सम्बन्धित परियोजनाओं के सफल निष्पादन के लिये आईटी परामर्श प्रदान करना।
- निगम को शासन द्वारा निम्नवत परियोजनाओं हेतु नोडल एजेन्सी नामित किया गया है :–
  - ✓ ई–टेण्डरिंग
  - ✓ ई–आफिस
  - ✓ राईट ऑफ वे (आर.ओ.डब्ल्यू)
- विभिन्न सरकारी विभागों के अधिकारियों एवं कर्मचारियों को कम्प्यूटर प्रशिक्षण प्रदान करना।



निगम के विभागों के राजस्व की हिस्सेदारी (करोड़ में)

वित्तीय वर्ष 2024–25 में निगम को राजस्व की प्राप्ति रू 430.56 करोड़ (असम्परीक्षित)

U.P Electronics Corporation Limited (UPLC) (2/2)

निगम के वर्तमान कार्यकलाप

(क) शासन की विभिन्न नीतियों यथा ''उ0प्र0 इलेक्ट्रानिक्स विनिर्माण नीति–2020'', ''उ0प्र0 स्टार्टअप नीति–2020'', ''उ0प्र0 डाटा सेन्टर नीति–2021'', ''उ0प्र0 सूचना प्रौद्योगिकी एवं सू0प्रौ0 जनित सेवा नीति–2022'' तथा ''उ0प्र0 सेमीकण्डक्टर नीति–2024'' के क्रियान्वयन हेतु नोडल संस्था के रूप में कार्य किया जा रहा है।

(ख) मा. विधायकों को विधायक निधि के अन्तर्गत लैपटॉप एवं सहवर्ती उपकरणों की आपूर्ति हेतु वर्ष 2002 से अधिकृत संस्था है।

(ग) प्रदेश के विभागों में ई–टेण्डरिंग प्रणाली के क्रियान्वयन हेतु नोडल संस्था के रूप में नामित है।

(घ) शासकीय विभागों/उपक्रमों एवं संगठनों में कम्प्यूटर हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर की आपूर्ति एवॅ विकास हेतु शासन द्वारा अधिकृत संस्था है।

(च) प्रदेश के विभागों में ई–ऑफिस प्रणाली के क्रियान्वयन हेतु नोडल संस्था के रूप में नामित है।

(छ) विभिन्न शासकीय विभागों को आईटी के क्षेत्र में कन्सलटेन्सी प्रदान करने का कार्य किया जा रहा है।

विगत वित्तीय वर्षों में निगम की वार्षिक प्राप्तियॉ एवं लाभ की स्थिति

(ऑकड़े रू लाख में)

वित्तीय वर्ष	व्यवसाय एवं अन्य प्राप्तियॉ		शुद्ध लाभ
	लक्ष्य	प्राप्तियॉ	
2022–2023	4560.00	6995.41	1296.93
2023–2024	46250.00	25649.32	881.72
2024–2025	31630.50	43619.49 (असम्परीक्षित)	1802.71 (असम्परीक्षित)

Adopting RoW rules at district level in giving permission to ISP/TSP

- Call Before You Dig (CBuD) App: Department of Telecommunications, GoI has come out with Call Before u Dig (CBuD) mobile app to facilitate asset owners of State/Central Utility agencies to protect their underground/surface assets from damage.

To make the CBuD mobile app functionally more effective, following activities are required from the State Govt. :

- Decision taken in the last SBC meetings dated 13-03-2023 and 10-08-2023 for issuance of G.Os. by all the concerned Departments mandating "All Excavation / digging agencies to use CBuD App before undertaking any type of digging activity i.e. prior intimation through CBuD App is to be mandated."
- While issuing Work Order for any type of excavation in State, all departments viz. Namami Gange, Jal Nigam, UPPCL etc. to mention in the Work Order that "Any agency excavating public places / roads shall report the location on the CBuD App before commencing excavation in the State". A suitable clause may also be included in the agreement for execution of such works.
- State to take action to enhance use of CBuD app through press / media release etc. on regular basis to minimize the unauthorized excavations.
- Complete District and Tehsil Level user creation of the pending Departments.
- Workshop for all stakeholders was conducted on 5th December 2024 for mandatory use of CBuD App, in coordination with DoT (GoI).

(All State Govt. Departments to issue necessary directions in this regard)

Uttar Pradesh Startup Policy 2020 (First Amendment-2022)

Milestones

- **12000** — DPIIT Recognized Startups
- **4900+** — Women Led Startups
- **1761** — StartinUP Recognized Startups
- **63** — Recognized Incubators
- **07** — Centre of Excellence Approved
- **1000 Cr.** — Fund of Funds
- **225 Cr.** — Released to SIDBI under UP Startup Fund
- **28** — UP Based Startups funded from SIDBI

Proceedings

52	EC Meetings for Incentive to Startups
28	PIU for Incentive Approval
230+	Startups approved for incentives
234	Startups incentive disbursed

Incentivization

INR12.33 Cr.	Approved incentives for Startups
INR 6.50 Cr.	Disbursed to Startups
INR 14.5 Cr.	Disbursed to Incubators
INR 11.63 Cr.	Disbursed to CoEs

UP Electronics Manufacturing Policy 2020 (First Amendment 2022)

Capital Subsidy

- 15% of Fixed Capital Investment for investment upto INR 1,000 Cr.
- Additional capacity subsidy of 10% upto INR 100 Cr. for investment greater than INR 1,000 Cr.

Lease Rental Charges

25% subsidy for industrial sheds/industrial buildings upto INR 25 lakh / year / unit

Logistics Subsidy

50% subsidy on transportation cost incurred on import of manufacturing equipment upto INR 2 Cr/ unit

Expansion Units

Units with minimum increase of gross block by 25% eligible to apply

Land Subsidy

- 25% in Madhyanchal and Paschimanchal ;
- 50% in Bundelkhand and Purvanchal regions upto 7.5% of total project cost or INR 75 Cr, whichever is less.
- FAR: 3+ 1 (purchasable)

Patent Filling Reimbursement

- 100% of filling costs
- (INR 5 lakh for domestic and INR 10 Lakh for international patents)

Interest Subsidy

5% for 7 years upto INR 1 Cr/year

Electricity Duty

50%- 100% exemption for 10 years

Repair/ Refurbishment/ Remanufacturing Units

Eligible for all incentives under the policy

100 % Stamp Duty Exemption

Major Investors

EKKAA, Dixon, LG, Haier, Westway, Fujiyama, Addverb Technologies (Motion Reimagined.), bvg (Humanity Ahead), ikio LED LIGHTING, SUNWODA, RAPHE mPhibr (प्रत्यक्षं किम् प्रमाणं)

Uttar Pradesh Electronics Manufacturing Ecosystem

UPEMP 2017	• Attracted investment worth INR 10,000 Cr. and generated more than 1 lakh employments. • Major investors like Samsung, Haier, Sunwoda, Vivo, Oppo etc. • Under the policy, subsidy for 15+ Electronics Manufacturing Companies amounting to more than INR 400 Crores has been disbursed . Major electronics companies who benefitted from the incentives under the policy are Samsung, Oppo, Haier, Lava, Khvatec, Fujiyama, Westway etc. • TEGNA EMC is been established in Greater Noida on 100 Acres of land
UPEMP 2020	• UPEMP was introduced in year 2020 which was later amended in Nov-22, to make it more aligned and investors friendly. • A Center of Excellence on Li-ion (Post Cell) has been established with CDAC in Noida, focusing on product design. This CoE has done an MoU with a renowned electronics brand Boat for developing designs for their devices.
UP GIS 2023	• 244 investment intents with proposed investment amount of INR 4,11,955.54 Cr and employment potential of 2.15 lakh in the electronics sector. 34 MoU's worth INR 3,358.32 Crores have already been grounded in GBC 2024. • 41 MoUs worth INR 42,459.54 Cr. are ready for GBC 2025
Online portal for Project Application And Approval	• Dedicated online portal for application and approval process has been developed for the policy which is already live for investors to apply under UP Electronics Manufacturing Policy 2020 (First Amendment 2022) • 43 applications with proposed investment of ~ INR 6306 crore and proposed employment for ~ 58,959 persons have been received, 27 LOCs issued for projects worth approx. INR 2595.17 Cr

Uttar Pradesh Semiconductor Policy 2024

Fiscal Incentives

50% Additional capital Subsidy on the capital subsidy approved by GOI

Interest subsidy of 5% per annum up to INR 1 Cr per annum per unit for 7 years

75% Land Rebate on the first 200 acres of land and 30% on additional purchase (ATMP/OSAT)

100% Stamp Duty and Registration fees Exemption on purchase/lease of land

- 100 % electricity duty exemption for 10 years
- Dual Power Grid Network along with 50% exemption on Intrastate power purchase

Patents: Upto INR 10 lakh for domestic and INR 20 lakh for international patents.

Innovation Incentives

- 25% for R&D Centres
- 50% reimbursement for Centre of Excellence development upto INR 10 Cr.

Industrial Housing: 10% cost or INR 10 Cr.

Key Highlights

- 3 applications with proposed investment of INR 32,652 Cr and proposed employment for 15,315 persons have been received.
- LoC has been issued to Vama Sundari Investments Private Limited (JV between HCL and Foxconn) and Tarq Semiconductors Pvt. Ltd.
- A new semiconductor CoE is proposed under the policy in collaboration with ELCINA at SHREETRON facility in Sahibabad, UP

Major Players

HCL FOXCONN

AdiGroupè

Uttar Pradesh IT and ITeS 2022

Capital Subsidy

10% of Fixed Capital Investment upto INR 50 Cr

Land Subsidy

25% rebate upto INR 50 Cr (government and private land)

Expansion Units

Capital Subsidy, EPF Reimbursement, Recruitment Assistance

Operating Expense Subsidy

10% for 5 years upto INR 20 Cr /year

EPF Reimbursement

100% reimbursement for 5 years upto INR 1 Cr/ year

Skill Development

50% of the course fee in emerging technologies upto INR 50,000 per candidate

Interest Subsidy

7% for 5 years upto INR 1 Cr/year

Stamp Duty Exemption

100%

IT City and IT Park

- Capital Subsidy of 25% upto INR 20 Cr. for IT Park
- Capital Subsidy of 25% upto INR 100 Cr for IT City
- 100% stamp duty exemption
- FAR: 3+ 1 (purchasable)

R&D and Design

50% of the eligible R&D expenditure upto INR 5 Cr.

Centre of Excellence

50% of the total CoE project cost upto INR 10 Cr.

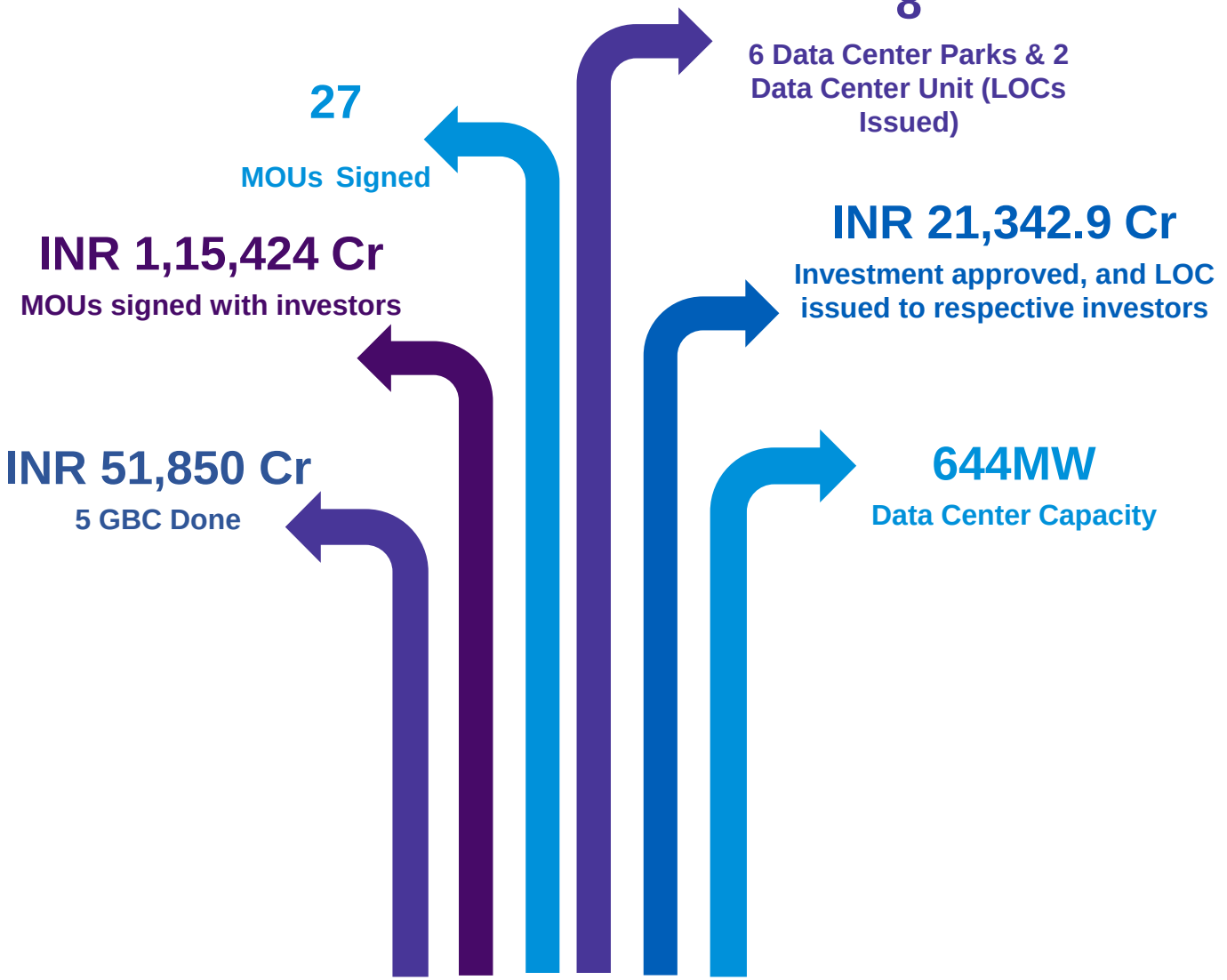
Major Players

genpact Teleperformance Spectrum Talent MANAGEMENT DEDUCE Technologies Adobe

Uttar Pradesh IT and ITeS Ecosystem

Contribution of IT Sector Towards State GDP	• Total IT Exports of U.P. in FY 2024-25: 49,000+ Crs • Share of IT Sector with Respect to State GDP: 3.2% • Share of IT Exports in Line with India IT Exports:
HCL IT City, Lucknow	• Direct employment of 10,000+ has been generated till date • Financial Incentives worth INR 21.08 Cr. worth has been disbursed in FY 2024-25. • Exports of INR 1433 Cr. has been recorded by HCL IT Lucknow campus in the FY 2024-25
UP IT and Startup Policy 2017-22	• Attracted investment worth INR 5,584 Cr. and proposed employment of 53,000. • Major investors Microsoft India, One97 Communications (Paytm), TCS, and MAQ India etc.
IT and ITeS Policy 2022	• Launched in Nov-2022 with competitive incentives to position UP as a preferred investment destination • Attracted investments generating employment of more than 12000 with an investment of INR 130+ Cr. • Companies such as Adobe inc., Thoughtsol, Teleperformance, and Bellismo are in final stage of discussion for application under the policy with a proposed employment of 1,00,000+ through investment of INR 3,600 Cr.
STPI parks in UP	• 6 STPI parks (Agra, Noida, Meerut, Lucknow, Kanpur, and Prayagraj cities) • Upcoming STPI Parks in Gorakhpur, Panki (Kanpur), Varanasi, and Bareilly
UP GIS 2023	• 68 MoUs project worth INR 27,136 Cr. with employment potential of 1.51 lakh in the IT, ITeS sector were signed in UP GIS 2023. • 12 MoUs worth INR 5,674 Cr. were grounded in UP GBC 4.0. 9 MoUs worth INR 1,889 Cr. are ready for GBC 2025

Uttar Pradesh Data Center Policy 2021



Policy Targets

- Develop 900 MW Data Center Industry
- Attract INR 30,000 Cr worth of Investment
- Establish at least 8 hyperscale Data Center Park

Major Incentives

- Capital Subsidy - 7% capital subsidy up to INR 20 Cr
- Interest subsidy - 60% of annual interest for 7 years upto 50 Crore per park
- Land subsidy - 25% on prevailing sector rates limited to 7.5% of total project cost or INR 75 Cr, whichever is less
- Stamp Duty - 100% exemption on first transaction, 50% on second
- Electricity Duty - 100% exemption for 10 years post commencement of commercial production
- Dual-grid lines power supply - Shall be provided to first 8 DC Parks
- Transmission and wheeling charges - Exemption of 50% on intrastate sale of power, 100% on interstate sale
- Mission Critical Infrastructure - DC Industry to be classified as an essential service provider under ESMA
- Water Supply - 24*7 water supply, along with water treatment plants to be set up by DC parks

Upcoming - Uttar Pradesh AI City Project

01 Concept & Design of AI City

Benchmark the infrastructure against existing AI/ AI City/ City and incubation center to ensure superior facilities. Develop clusters of plots for similar products & sub-industries to optimize infrastructure and pollution control measures, common shared facilities.

Determine the specific infrastructure requirements in the AI City and Incubation Center, including innovative infrastructure like plug and play infrastructure,

02 Project Structuring and appointment of Developer/ Contractor

Unbundling the internal infrastructures of the AI City and incubation center, if required.

Structuring the project into different phases if required.

Analyzing the mode of development of various infrastructures in the park like : PPP, EPC, Turnkey, Item Rate Contract etc.

Appointment of developer/ EPC Contractors for development of AI City and Incubation Center and various alied infrastructures.

03 Investment Promotion and Lead generation

Knowledge content and design & develop various marketing collaterals and materials for pitch presentation and lead generation.

Create a database of domestic and international potential investors.

Design, develop an investment promotion strategy/ program and action plan and drive investment facilitation

04 Investor Handholding and Contract Management

Application review and incentive distribution support

Signing of MoU, Agreement with investing firms in AI City and Incubation Center

Handholding of investors

Contract Management

05 Monitoring and upgradation

Monitoring the performance for AI City and Incubation Center

Monitoring the performance of developer/ contractor/ operator/ management firms

Monitoring the performance of firms operational in the AI City and Incubation Center

Continuous improvement based on evaluation findings.

Project Implementation Timeline

AI CITY | WORK SCHEDULE		Year 1												Year 2												Year 3											
		Quarter 1			Quarter 2			Quarter 3			Quarter 4			Quarter 1			Quarter 2			Quarter 3			Quarter 4			Quarter 1			Quarter 2			Quarter 3			Quarter 4		
Sr. No	Activities	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
1	**Stage-I: Preparation of Research and Study Document**																																				
2	**Stage-II: Site/Location Analysis**																																				
3	**Stage-III: Selection and Monitoring of Third-Party Firms (Architect, Media Personal)**																																				
4	**Stage-IV: Selection and Monitoring of Developer**																																				
5	**Stage-V: Knowledge Management, Marketing/Promotion, Investment Promotion and Outreach**																																				
6	**Stage-VI: Project Implementation and Monitoring**																																				
7	**Stage-VII: Project Management and Supervision**																																				

UPLC other major activities like e-Tendering, e-Office and RoW Policy

ई–टेण्डरिंग

देश में उत्तर प्रदेश का स्थान

2021-22	तृतीय
2022-23	प्रथम
2023-24	द्वितीय
2024-25	तृतीय

ई–टेण्डरिंग प्रणाली 12 मई 2017 से सभी शासकीय विभागों/संस्थाओं में अनिवार्य की गयी

अब तक लगभग 17.95 लाख ई–निविदायें प्रकाशित है

निविदा में पारदर्शिता हेतु आन–लाईन धरोहर धनराशि तथा निविदा शुल्क का प्राविधान

ई–निविदा प्रणाली प्रदेश में वर्ष 2008 से क्रियान्वित है

वित्तीय वर्ष 2024–25 में कुल 1.68 लाख करोड़ की निविदायें प्रकाशित

ई–निविदा प्रणाली में मानवीय हस्तक्षेप नगण्य

ई–आफिस

86,012
अधिकारी/कर्मचारी प्रशिक्षित

10,000+
गवर्न्मेण्ट ई–मेल आईडी (पीएसयू के लिए) ई–आफिस कियान्वयन हेतु बनायी गयी

44,000+
वी0पी0एन0 लाइसेंस ई–आफिस क्रियान्वयन हेतु प्रदान किये गये

26,000+
डिजिटल सिग्नेचर ई–आफिस उपयोगताओं हेतु बनाये गये

551
निदेशालयों/विभागाध्यक्ष कार्यालयों /पीएसयू में ई–आफिस प्रणाली लागू

38
निदेशालय/विभाग ई–आफिस कार्यान्वयन के लिये प्रक्रियाधीन है।

RoW-Policy

- दूरसंचार मंत्रालय, दूरसंचार विभाग, भारत सरकार की अधिसूचना दिनांक 17 सितम्बर, 2024 को उत्तर प्रदेश में शासनादेश के माध्यम से अंगीकार किया गया।
- 16718 ग्राम पंचायतों में 5 एफटीटीएच तथा 1 वाई-फाई हेतु रुपये 300 करोड़ बीएसएनएल को हस्तानांतरित, जिसके अन्तर्गत प्रथम चरण (40 प्रतिशत) का कार्य वर्तमान में किया जा रहा है।
- ग्रामीण क्षेत्रों में 4 जी सेवाएं उपलब्ध कराए जाने हेतु बीएसएनएल को 17 नये ग्राम पंचायतों में मुफ्त भूमि आवंटन (200 Sq Mtr प्रति ग्राम पंचायत)

सेण्टर फॉर ई–गवर्नेन्स

परिचय

- सेण्टर फॉर ई–गवर्नेन्स, उ0प्र0 आई.टी. एवं इलेक्ट्रानिक्स विभाग, उ0प्र0 शासन के अधीन सोसाइटी पंजीकरण अधिनियम 1860 के अन्तर्गत एक पंजीकृत सोसाइटी के रूप में 07 मार्च, 2006 से कार्यरत है।
- सेण्टर फॉर ई–गवर्नेन्स, उ0प्र0 नवीनीकरण अधिनियम संख्या–21, 1860 के अधीन दिनांक 07.03.2021 से 05 वर्ष की अवधि दिनांक 06. 03.2026 तक के लिये नवीकृत किया गया है।
- सी.ई.जी. द्वारा भारत सरकार की महत्वपूर्ण डिजिटल इण्डिया कार्यक्रम तथा राज्य सरकार की उच्च प्राथमिकताओं वाली ई–गवर्नेन्स की योजनाओं का क्रियान्वयन करते हुये इन्फॉर्मेशन कम्यूनिकेशन टेक्नोलॉजी (आई.सी.टी.) का लाभ प्रदेश के समस्त नागरिकों तक पहुंचाना है।

उद्देश्य एवं कार्यक्षेत्र

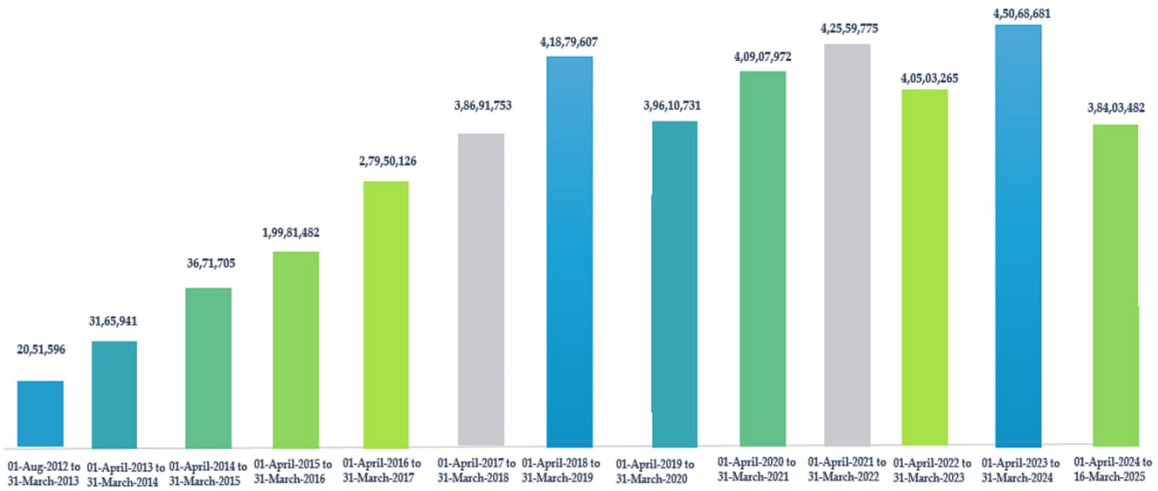
- सीईजी सरकारी विभागों एवं निजी संस्थाओं के साथ ई–गवर्नेन्स के विकास के लिये कार्य करना।
- सीईजी ई–गवर्नेन्स परियोजनाओं के सम्बन्ध में राज्य शीर्ष समिति, सचिवालय की भांति, राज्य सरकार/स्टेट ई–गवर्नेन्स प्लान के लिये स्थायी सलाहकार संस्था के रूप में कार्य करेगी।
- सीईजी सभी सरकारी विभागों को ई–गवर्नेन्स के विकास में सहायता प्रदान कर रहा है।
- सीईजी ई–गवर्नेन्स की पहल के लिये समस्त आधारभूत कार्य कर रहा है।
- सीईजी प्रौद्योगिकी के समस्त प्रदर्शन आदि तथा नई तकनीकी के परीक्षण के स्थल की भूमिका निभा रहा है।
- सीईजी वैश्विक स्तर के उपाय कर रहा है जिससे राज्य में ई–गवर्नेन्स कुशल से कुशलतर हो सके इसके लिये सीईजी की ई–गवर्नेन्स में थिंक टैंक की भूमिका निभा रहा है।

ई–डिस्ट्रिक्ट प्रोजेक्ट

- प्रदेश के आम जनमानस को उनके द्वार के समीप उच्च मांगों वाली शासकीय सेवायें उपलब्ध कराये जाने हेतु प्रदेश सरकार द्वारा विभागों की शासकीय सेवायें उपलब्ध करायी जा रही है।
- उत्तर प्रदेश **देश का पहला ऐसा राज्य है** जहां ई–डिस्ट्रिक्ट योजना सम्पूर्ण प्रदेश में सफलतापूर्वक लागू की जा चुकी है।
- 54 **विभागों की 353 शासकीय** सेवायें जन सेवा के माध्यम से उपलब्ध करायी जा रही है, जिसे और बढ़ाने की कार्यवाही प्राथमिकता पर की जा रही है।
- तददिनांक तक लगभग 39.47 **करोड़ आमजनमानस को लाभान्वित** किया जा चुका है।
- ई–साथी मोबाईल एप्लीकेशन के माध्यम से जन–सामान्य मोबाइल के द्वारा शासकीय सेवाओं हेतु आवेदन एवं किये गये आवेदन की स्थिति की सूचना प्राप्त कर सकता है।

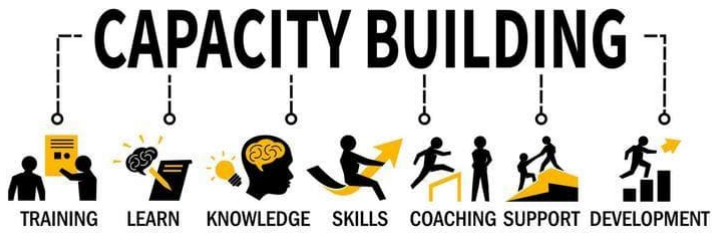
कॉमन सर्विस सेन्टर (जनसेवा केन्द्र)

- सी.एससी. 3.0 योजना जोकि दिनांक 16.11.2020 से प्रदेश के समस्त जनपदों में लागू की गयी है जिसके अन्तर्गत प्रदेश के समस्त ग्राम पंचायतों में न्यूनतम 02 जन सेवा केन्द्र की स्थापना की जा रही है।
- इस योजना में प्रदेश सरकार अथवा केन्द्र सरकार द्वारा किसी प्रकार की आर्थिक सहायता/ अनुदान/निवेश नहीं किया जा रहा है।
- जन सेवा केन्द्र योजना (सी.एस.सी. 3.0) के क्रियान्वयन एवं संचालन हेतु अनुमोदित आर.एफ.पी. के माध्यम से प्रति जनपद 02 डिस्ट्रिक्ट सर्विस प्रोवाइडर (डी.एस.पी.) संस्थाओं का चयन कर लिया गया है, जिनके द्वारा जनपद की डिस्ट्रिक्ट ई–गवर्नेन्स सोसाइटी के साथ अनुबन्ध निष्पादित करते हुये जन सेवा केन्द्रों की सीपना एवं संचालन किया जा रहा है।
- सी.एस.सी. 3.0 योजनान्तर्गत जन सेवा केन्द्रों की संख्या को बढ़ाते हुये 1.50 लाख किये जाने का लक्ष्य निर्धारित किया गया है, जिसके सापेक्ष प्रदेश में अद्यतन 2.87 लाख से अधिक जन सेवा केन्द्र राज्य में स्थापित करते हुये राज्य में स्थापित समस्त जन सेवा केन्द्रों को, डिजिटल पेमेन्ट को बढ़ावा देने के लिए भीम एप से एकीकृत कर दिया गया है।
- प्रत्येक जनपद की डी.ई.जी.एस. सोसाइटी द्वारा स्थानीय कठिनाईयों का निराकरण कराते हुये निरंतर अनुश्रवण एवं समीक्षा की जाती है, जिससे स्थानीय कठिनाईयों के त्वरित समाधान की सुदृढ़ व्यवस्था सृजित है।



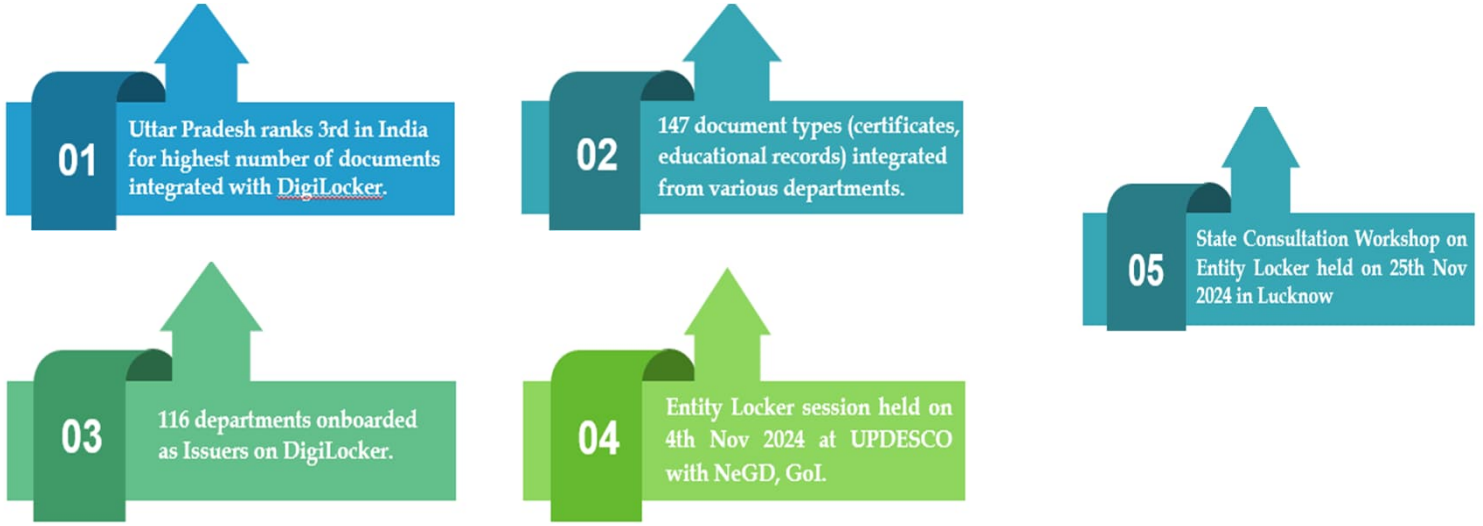
कैपेसिटी बिल्डिंग

- प्रदेश में साइबर सिक्योरिटी अन्तर्गत विभागों में नामित नोडल अधिकारी (CISO) की 03 दिवसीय कार्यशाला का आयोजन करते हुये प्रशिक्षण प्रदान किया गया।
- दिनांक 22.07.2024 को UI/UX विषय पर एक दिवसीय राज्य स्तरीय प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन किया गया।
- माइक्रोसॉफ्ट संस्था के साथ समन्वय करते हुये सचिवालय प्रशासन के अनुभाग अधिकारी, समीक्षा अधिकारियों, सहायक समीक्षा अधिकारी, निजी सचिव, अपर निजी सचिव एवं संयुक्त सचिव को BASIC COMPUTER SKILL AND AI TOOL विषय पर दिनांक 13.08.2024 से बैच अनुसार प्रशिक्षण दिया जा रहा है।
- एच.सी.एल. संस्था के साथ समन्वय करते हुये विशेष सचिव स्तर के प्रशासनिक अधिकारियों को आर्टिफीशियल इंटेलीजेंस बूटकैंप विषय पर दिनांक 29.08.2024 को प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन किया गया।
- वाधवानी फाउंडेशन संस्था के साथ समन्वय करते हुये अपर मुख्य सचिवध्प्रमुख सचिव स्तर के प्रशासनिक अधिकारियों को इमर्जिंग टेक्नोलॉजी विषय पर दिनांक 06.09.2024 को प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन किया गया।
- प्रदेश के प्रशासनिक अधिकारियों हेतु दिनांक 21.10.2024 को Cyber Security विषय पर अर्द्ध दिवसीय दिवसीय कार्यशाला का आयोजन किया गया।
- प्रदेश में साइबर सिक्योरिटी अन्तर्गत विभागों में नामित नोडल अधिकारी (CISO) की 01 दिवसीय कार्यशाला का आयोजन दिनांक 22.10.2024 को किया गया।
- राष्ट्रीय ई–गवर्नेंस डिवीजन(एन0ई0जी0डी0), इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (MeitY), भारत सरकार के माध्यम से दिनांक 25.11.2024 को State Consultation Workshop का आयोजन किया गया।
- AI Pragya अन्तर्गत आर्टिफीशियल इंटेलीजेंस एवं साइबर सिक्योरिटी विषय पर प्रशिक्षण दिया जा रहा है।



डिजिलॉकर

- इस योजना के अन्तर्गत देश का प्रत्येक नागरिक अपने सभी महत्वपूर्ण अभिलेखों जैसे पैन कार्ड, वोटर आई.डी. कार्ड, सरकार द्वारा जारी कोई अन्य पहचान–पत्र, पासपोर्ट, जन्म या शादी के प्रमाण–पत्र आदि को इस लॉकर में संरक्षित कर सकता है।
- ई–डिस्ट्रिक्ट पोर्टल पर उपलब्ध सेवाओं (महत्वपूर्ण प्रमाण–पत्र यथा आय, जाति, निवास इत्यादि) का डिजिटल लॉकर से इन्टीग्रेशन प्रदेश में किया जा चुका है।
- इस योजनान्तर्गत प्रदेश में अद्यतन 75 लाख से अधिक डिजिटल लॉकर खोले जा चुके हैं। प्रदेश में व्यवसायिक शिक्षा (आई.टी.आई.), माध्यमिक शिक्षा (यूपी बोर्ड), प्राविधिक शिक्षा (डिप्लोमा) द्वारा जारी मार्कशीट एवं प्रमाण–पत्रों को डिजीलॉकर से इन्टीग्रेशन पूर्ण कर लिया गया है।



Top Issuer Departments		
#	Department	Document
1.	Revenue	Caste, Income, Domicile
2.	Secondary Education	10th & 12th Mark Sheet
3.	Food & Civil Supplies	Ration Card
4.	UPPCL	Energisation Certificate & Electricity Bill
5.	Central/State/Private Universities	Degree Certificate
6.	Stamp & Registration	Marriage & Non Encumbrance Certificate (NEC)
7.	Board of Technical Education	Diploma Certificate & Mark Sheet
8.	Planning Department	Family ID - One Family One Identity
9.	State Council of Vocational Training (SCVT)	Skill Certificate, Skill Mark sheet/Score Card
10.	Urban Local Bodies	Water Bill/ Connection

Swami Vivekananda Yuva Sashaktikaran Yojna (Tablet/Smartphone Distribution) (1/2)

- 60.05 Lacs Devices have been successfully supplied to various districts, out of which more than 55.76 Lacs Devices have been distributed among the beneficiaries till 30-06-2025

S.No.	Device Type	Supplied Devices	Distributed Devices
1	Tablets	22,80,000	18,72,605
2	Smartphones	37,25,000	34,07,246
Total (A)		60,05,000	55,76,851

Swami Vivekananda Yuva Sashaktikaran Yojna (Tablet/Smartphone Distribution) (2/2)

- DigiShakti Portal (https://digishaktiup.in/app)
  - ✓ Smooth operation, monitoring of the scheme and quick exchange of information among the various stakeholders like Nodal Agency UPDESCO, Districts, Suppliers, Departments, Universities, Institutes covered under this scheme etc.

- Pushed Apps through MDM for digital learning content:-
  - ✓ DigiShakti Adhyayan
  - ✓ Infosys Springboard (MoU signed with M/s Infosys Ltd., more than 18000 courses available)
  - ✓ UP Govt. Schemes App etc.

- Responsibility of Districts and Institutes:-
  - ✓ Safety and proper up-keeping of devices during complete distribution process.
  - ✓ Selection of Beneficiaries and Distribution of devices
  - ✓ Timely Updating/Uploading of required information such as Beneficiary Data, Distribution Marking, Distribution Progress Certificate (DPC), Budget Utilization Certificate etc, on DigiShakti Portal.

Uttar Pradesh Chief Minister Helpline – 1076 (1/2)

Cyber Tower, Vibhuti Khand
Opp. Indira Gandhi
Pratishthan, Gomti Nagar

1. 24 X 7 functional
2. 500-Seater
3. Inbound and Outbound
4. Providing support during Covid-19
5. Call Forwarding to Other Helplines 112, 1912, 108,102

TOTAL 1355 EXECUTIVES

675 680

✓	✗
Grievance	RTI Matters
Information	Court related or Sub-judice matters
Demand	Grievance against other Government
Suggestion	Service Matters

Uttar Pradesh Chief Minister Helpline – 1076 (2/2)

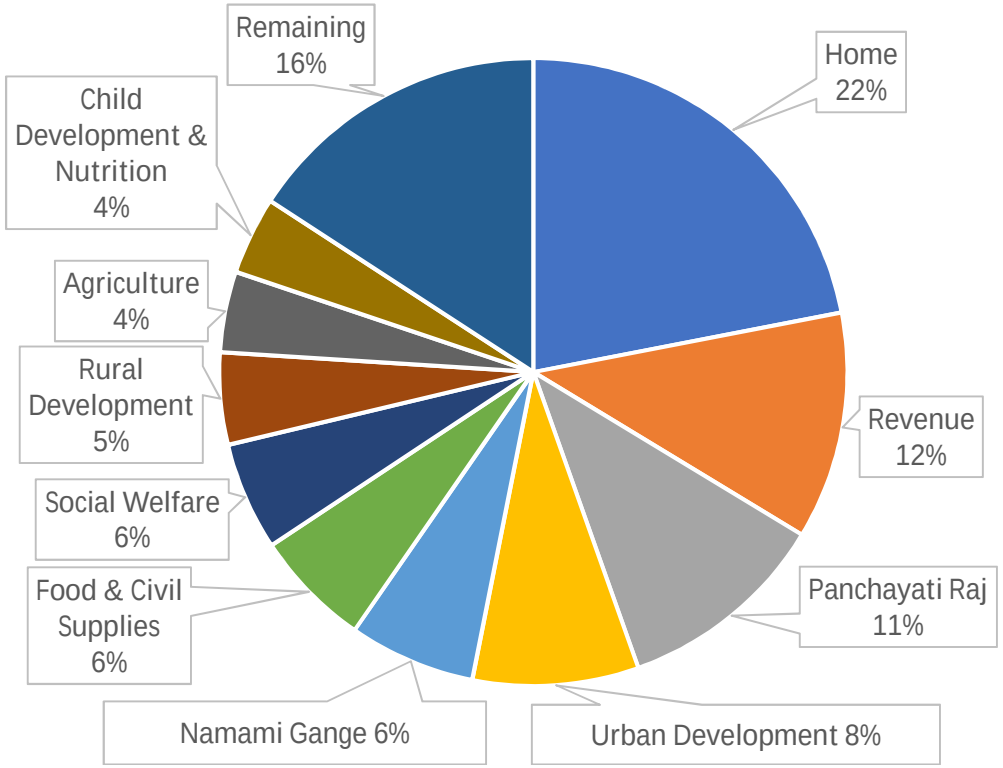
Brief Overview

- Single toll-free Contact Number – 1076.
- 61 Departments of GoUP are registered.
- Operational 24/7, 500-seater Call Center.
- IGRS - Jansunwai Portal as backbone.
- Register complaints/ demands/ suggestions.
- Provides Information regarding Government schemes.
- Integration with other emergency helplines.
- Direct monitoring by CM Office.

Salient pointers of CM Helpline

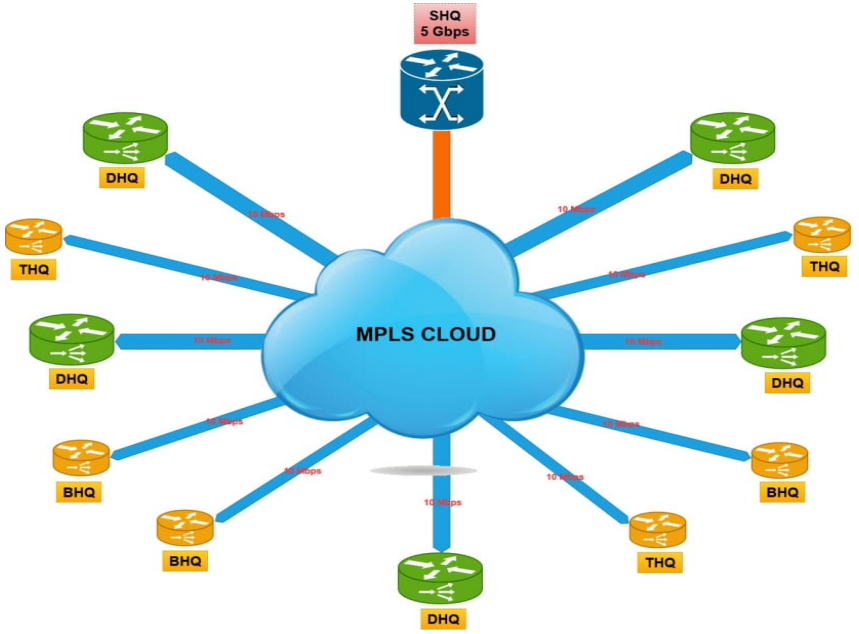
- Listen citizens' grievance at their doorstep.
- Redressal within the stipulated timeline.
- Citizens' feedback capturing on provided redressal.
- One-stop solution for citizen to connect with other emergency helplines.
- New Helpline has started its operations from 1st Feb 2024.

Particular	Count	Share%
Total Complaints Received	1,36,93,150	75.97%
Satisfactorily Closed	85,23,846	62.25%
Special Closed	47,28,130	34.53%
Partially Closed	2,88,133	2.10%
Complaints In Progress	1,48,491	1.08%
Total Defaulter	4,550	0.03%
Demand / Suggestion	4323466/7931	24.03%



Uttar Pradesh State Wide Area Network (UPSWAN) 2.0

- A dedicated & secured Closed User Group (CUG) network for Government offices.
- Implemented on OPEX model under MPLS technology with Service Level Agreement with SI - M/s Bharti Airtel Ltd.
- 5 Gbps MPLS & 5 Gbps Internet bandwidth at SHQ and minimum 10 Mbps MPLS bandwidth at remaining 884 PoPs.
- A total of 885 Points of Presence (PoPs) established:
  - 1 State HQ, 75 District HQs, 235 Tehsil HQs & 574 Block HQs connected by dedicated link.
  - Presently 73 District HQs working on 20 Mbps and 2 District HQs on 45 Mbps bandwidth.
- Major Connected offices:
  - DM & CDO Offices
  - eDistrict Labs
  - Tehsil, Block Offices etc.



Uttar Pradesh State Data Center (UPSDC)

- Central Repository for hosting of Common/Dedicated Infrastructure and Applications related to the departments of the State.
- Operational since 06.08.2012
- Shared and Co-location Hosting Options.
- Uptime >= 99.741%

- ISO 20000 and ISO 270001 certified Tier-2 data center.
- Present Infrastructure:–
  - ✓ 52 racks with 5 kW capacity each
  - ✓ 36 racks with 14/21 kW capacity each
  - ✓ 3184 CPU cores
  - ✓ 43.5 TB of RAM
  - ✓ 2.2 PB of SAN storage

Electronic Delivery of Citizen Centric Services (1/2)

Common Service Centre (CSC 3.0)

- CSC 3.0 scheme is working on PPP model & functional from 16 Nov 2020.
- 02 District Service Providers (DSPs) have been working in each district.
- DSP's has mandate to open atleast 02 CSC in each Gram Panchayat & atleast 02 CSC in urban area covering population of 10K.
- Till date, more than 2.79 Lakh CSC centers have been established, Out of which, More than 2.08 Lakh CSCs are operational.
- CSC provides 336 G2C services of 52 departments using e-District Portal.

e-District Project

- Presently, 336 Government to Citizen (G2C) services of 52 departments are available online
- Till date, more than 37.71 Crores applications have been processed.
- Services also available on e-Sathi Mobile Application.
- The e-District Application is hosted at Uttar Pradesh State Data Centre (UPSDC).
- Average 1 lakh applications per day & Average 4-5 lakhs applications per day in peak hours.
- Some of high Volume Citizen Centric Services are Caste, Income, Domicile, Khatauni, Solvency etc.

Electronic Delivery of Citizen Centric Services (2/2)

Capacity Building

- A one-day state-level training program on UI/UX was organized on 22nd July 2024.
- In coordination with Microsoft, batch-wise training on Basic Computer Skills and AI Tools has been provided to Section Officers and Review Officers of Secretariat Administration starting from 13th August 2024. (Till date, 22 batches trained & programme will continue till 28 Feb 2025).
- A training program on AI Bootcamp was organized on 29th August 2024 for administrative officers at the level of Special Secretary in collaboration with HCL.
- A training program on Emerging Technology was organized on 6th September 2024 for Senior Administrative Officers at the level of Additional Chief Secretary/Principal Secretary, after signing an MoU with Wadhwani Foundation.
- A two-day training program on Cyber Security for Senior Officials and CISO & Deputy CISOs on 11th & 12th Nov 2024 at Yojana Bhavan in collaboration with NeGD, MeitY, GoI.
- A State Consultation Workshop Workshop on 25th Nov 2024 in collaboration with NeGD, MeitY, GoI.
- AI Hackathon in collaboration with IIIT, Lucknow (From Jan 2025 till 25 Feb, 2025)

District Level Committee (DLC) under National Broadband Mission

Designation Of Committee	Member
District Magistrate	Chairmen
Chief Development Officer	Member
Vice Chairmen, Development Authority	Member
S.E, PWD	Member
Municipal Commissioner	Member
DPRO	Member
District Statistical Officer	Member
District Senior Officer Of BSNL	Member Coordination
Chairmen, DeGS	Member
District Manager, CSC-SPV	Member

- Under National Broadband Mission. GoI ,to provide high broadband internet connectivity to each gram Panchayat.
- GoI nominated Bharat broadband network limited (BBNL) as a special purpose vehicle (SPV) for implementation of the scheme.
- District Level committee (DLC) under the chairmanship of District Magistrate is constituted for coordination, resolution of issues and implementation of scheme across the State.
- DLC have to review the progress on monthly /Fortnightly basis and monitored proper guidelines for implementation of scheme.

Thank You